

# 锦州医科大学 2021-2022 学年本科教学质量报告



# 目 录

一、本	:科教育基本情况	1
(-)	人才培养目标及服务面向	1
( <u> </u>	专业设置情况	1
(三)	全日制在校生情况	2
(四)	本科生源质量	2
二、师	ī资与教学条件	3
(-)	学校生师比	3
( <u> </u>	师资队伍数量与结构	3
$(\equiv)$	本科教学主讲教师与教授承担本科课程情况	4
(四)	教学经费投入	4
(五)	办学基本条件	5
三、教	(学建设与改革	7
(-)	专业建设	7
( <u> </u>	师资队伍建设	7
$(\equiv)$	课程建设	8
(四)	教材建设	9
(五)	教学改革	9
(六)	创新创业教育 10	0
四、专	·业培养能力1	1
(-)	医学类专业培养能力1	1
()	工学类专业培养能力1	1
(三)	农学类专业培养能力12	2
(四)	管理学类专业培养能力12	2
五、质	i量保障体系14	4
(-)	突出人才培养中心地位14	4
()	教学质量保障体系 1 <sup>4</sup>	4
$(\equiv)$	日常监控运行情况1	5

(四) 开展专业评估工作	17
六、学生学习效果	18
(一) 学生学习满意度	18
(二)本科毕业率和学位授予率情况	18
(三)就业工作质量	18
(四)用人单位对毕业生评价	19
(五) 毕业生成就	20
亡、特色发展	21
(一)着力践行"三全育人"理念,积极打造红色育人体系	21
(二)课程模式改革持续深入,人才培养特色日趋鲜明	21
(三)学科专业结构不断优化,以医为主多学科协调发展	22
、需要解决的问题	23
(一) 办学基本条件亟需改善	23
(二)师资队伍结构需要调整	23
(三)学校信息化建设尚需加强 ·····	23
付录	
品州医科大学分专业支撑数据一览表	

锦州医科大学 2021-2022 学年本科教学质量报告支撑数据表

# 一、本科教育基本情况

# (一) 人才培养目标及服务面向

**办学定位:**学校坚持社会主义办学方向,全面贯彻国家教育方针,以"质量立校、学科强校、人才兴校、作风正校、依法治校"为理念,以本科教育为主,积极发展研究生教育,促进以医学为主,医学、农学、工学、管理学、教育学等多学科的协调发展,建设特色鲜明的高水平应用型医科大学。

**人才培养目标:**培养下得去、留得住、用得上、干得好,适应经济社会发展需要的,具有家国情怀、社会责任感、创新精神、实践能力,基础扎实、视野宽、本领强,德、智、体、美、劳全面发展的高素质应用型人才。

服务面向: 立足辽宁, 服务基层, 面向全国, 走向世界。

# (二) 专业设置情况

2022年初,教育部公布专业备案和审批结果,学校新增智能医学工程、食品营养与健康2个交叉学科专业。积极推动国际交流与合作,新增运动康复专业(中外合作办学)1个。学校现有本科专业27个,其中工学专业5个,占18.52%;理学专业8个,占29.63%;经济学专业1个,占3.70%;管理学专业4个,占14.81%;医学专业6个,占22.22%;农学专业3个,占11.11%。(表1-1)。

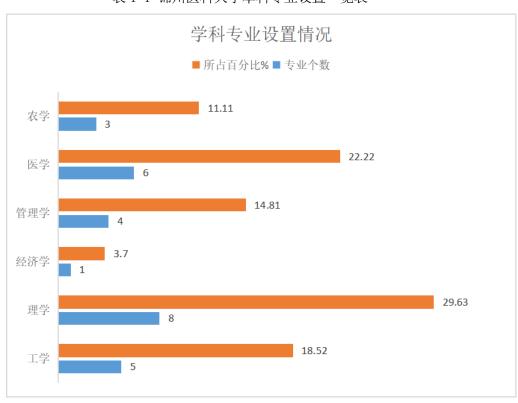


表 1-1 锦州医科大学本科专业设置一览表

# (三)全日制在校生情况

学校全日制在校生总规模为 13437 人,其中本科生 9659 人,硕士研究生 3079 人,留学生 699 人。本科生数占全日制在校生总数的比例为 71.88%(表 1-2)。 折合在校生数 18871.3。

办学层次	学生数	占在校生比例	折合系数	折合数
本科生	9659	71.88%	1	9659
硕士研究生	i士研究生 3079 22.91%		1.5	4618.5
本科留学生	669	4. 98%	1	669
硕士留学生	30	0. 22%	1.5	45
夜大(业余)生	12591	_	0.3	3777.3
函授学生数	1025	-	0. 1	102. 5
合计	_	100.00%	-	18871.3

表 1-2 各类层次学生人数一览表

### (四) 本科生源质量

2022年,我校 25 个本科专业面向全国 31 个省(市、自治区)招生,招生计划共计 3015人(含二学位)。录取 2678人,其中高中起点本科 1727人,录取率 100%,第一志愿录取率 81.03%;专升本因建档立卡和退役士兵生源不足,录取 940人;二学位录取 11人。实际报到 2591人,报到率 97.08%(不含二学位)。特殊类型招生 170人,含中外合作办学招生 120人,少数民族预科班转入 50人。辽宁省生源 1846人,占 68.93%。学校生源质量逐年提高,辽宁省本科各专业最低位次占比与 2021年相比平均提高近 10个百分点。口腔医学专业生源跻身省内前 13.18%,麻醉学专业生源跻身省内前 15.18%,医学影像学专业生源跻身省内前 19.12%,临床医学专业生源跻身省内前 20.80%。以上四个专业省外生源 1省前 10%,12省前 20%,9省前 30%。

# 二、师资与教学条件

学校始终把教师队伍建设和改善教学条件作为最重要的基础工作。通过加强师德师风建设、改革完善配套人才政策,优化师资队伍结构等方式,努力打造师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的新时代教师队伍。通过加大教学投入,更新教学仪器设备,增加图书资源总量,建设智慧校园等措施,不断改善办学条件。

# (一) 学校生师比

目前,学校专任教师 671 人,外聘教师 136 人,临床教师 663 人,折合教师 总数为 1070.5,折合在校生总数为 18871.3,生师比为 17.63。

# (二) 师资队伍数量与结构

学校现有高级职称专任教师 327 人,占专任教师的比例为 48.73%; 具有研究生学位(硕士和博士)的专任教师 618 人,占专任教师的比例为 92.10%; 年龄 45 周岁及以下的青年教师 452 人,占比 67.36%。双师双能型教师 149 人,占比 22.21%。国家级高层次人才 2 人,国家教学名师奖获得者 1 人,教育部高等学校教学指导委员会委员 3 人,新世纪百千万人才工程国家级人选 1 人,国务院政府特殊津贴获得者 23 人,辽宁省优秀专家 3 人,"辽宁省高等学校攀登学者支持计划"入选者 4 人,辽宁省教学名师奖获得者 15 人。学校专任教师总量基本充足,学历、职称和年龄结构基本合理,整体素质较好,为学校的教育教学工作提供了有力的人才保障和智力支撑。

秋21 获师队曲机机、子型、干取和刊									
	项目	专任	教师	外聘教师					
		数量	比例 (%)	数量	比例 (%)				
总计		671	/	136	/				
	正高级	110	16. 39	72	52. 94				
	其中教授	109	16. 24	28	20. 59				
	副高级	217	32. 34	48	35. 29				
	其中副教授	212	31. 59	9	6.62				
职称	中级	270	40. 24	13	9. 56				
	其中讲师	263	39. 20	0	0.00				
	初级	57	8. 49	0	0.00				
	其中助教	48	7. 15	0	0.00				
	未评级	17	2. 53	3	2.21				
最高	博士	212	31. 59	93	68. 38				

表 2-1 教师队伍职称、学位、年龄结构

16 日		专任	教师	外聘教师			
	项目	数量	比例 (%)	数量 比例(%)			
学位	硕士	406	60. 51	15	11.03		
	学士	50	7. 45	28	20. 59		
	无学位	3	0.45	0	0.00		
	35 岁及以下	157	23. 40	2	1.47		
<b>年</b> 級	36-45 岁	295	43. 96	48	35. 29		
年龄	46-55 岁	142	21. 16	65	47. 79		
	56 岁及以上	77	11. 48	21	15. 44		

# (三) 本科教学主讲教师与教授承担本科课程情况

本学年高级职称教师承担的课程门数为 460, 占总课程门数的 64.61%; 课程门次数为 2585, 占开课总门次的 57.10%。正高级职称教师承担的课程门数为 258, 占总课程门数的 36.24%; 课程门次数为 988, 占开课总门次的 21.82%。其中教授职称教师承担的课程门数为 240, 占总课程门数的 33.71%; 课程门次数为 839, 占开课总门次的 18.53%。

副高级职称教师承担的课程门数为 399, 占总课程门数的 56.04%; 课程门次数为 2013, 占开课总门次的 45.76%。其中副教授职称教师承担的课程门数为 352, 占总课程门数的 49.44%; 课程门次数为 1782, 占开课总门次的 39.36%。

承担本科教学的具有教授职称的教师有 236 人,以我校具有教授职称教师 260 人计,主讲本科课程的教授比例为 90.77%。本学年主讲本科专业核心课程的教授 172 人,占授课教授总人数比例的 72.88%。

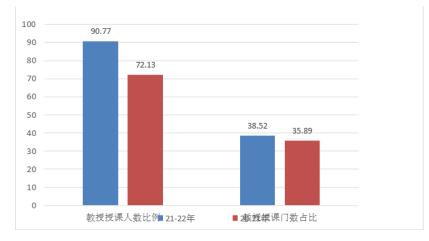


表 2-2 近两年教授为本科生上课情况(%)

# (四)教学经费投入

学校教育经费的使用紧密围绕事业发展需要,在管财、理财中始终以教学为

中心,坚持"统筹兼顾、量入为出,确保刚性支出、确保教学支出,保证重点支出"的原则,持续加大教学投入,保障日常教学、专业建设、实践基地建设、教学改革等方面保障教育经费投入。

2021 年本科教学经费总计 8131.26 万元,其中:本科日常教学运行支出 4242.28 万元,生均本科教学日常运行支出为 2248.01元;教学改革支出和专业 建设支出 1546.24 万元;本科实验经费支出 1027.96 万元,生均本科实验经费为 1064.25元,本科实习经费支出为 193.21 万元,生均实习经费为 200.03元。经费投入确保了学校教育事业的高质量、可持续发展。

# (五) 办学基本条件

### 1. 教学用房

截至 2022 年 9 月 30 日, 学校教学用房及行政用房总面积: 155564. 23 平方米, 其中: 教室 31768. 22 平方米, 图书馆 21109. 70 平方米, 实验室及实习场所 57525. 33 平方米, 体育馆 2695. 32 平方米, 大会堂 1924 平方米, 行政办公用房 30599. 18 平方米。生均教学行政用房面积为 11. 58 m²。

### 2. 仪器设备

截至 2022 年 9 月 30 日,教学、科研仪器设备资产总值: 30829.98 万元。 2021-2022 学年学校为了加强教学、科研建设,提升学校教学、科研能力水平,不断加大资金投入力度,为促进教学、科研工作开展,依据 2021-2022 学年购置计划,新增教学、科研仪器设备资产值: 1658.82 万元。

### 3. 图书资源

图书馆现由东校园总馆和西校园分馆组成,致力于为学校师生教学和科研提供服务和资源保障。馆舍总面积 21109.7 平方米,阅览座位 2725 个。

图书馆文献资源丰富,馆藏纸质书刊 117. 19 万册,生均图书 62. 10 册,2021-2022 学年新增图书 12130 册。电子图书 244. 21 万册,电子期刊 107. 00 万册,学位论文 1152. 91 万册,音视频 411619. 6 小时,可访问的数据库 28 个。电子资源访问量 4339318 次,下载量 2463293 次。2022 年疫情期间,图书馆持续开展网络服务,4个文献传递服务微信群,传递文献 26000 余次,为全校师生提供优质的服务,实现文献信息资源保障不间断。数字图书馆硬件设施完备,基础建设水平较高,实现全馆无线网络覆盖。拥有计算机 236 台,服务器 11 台,存储空间 40 T。

#### 4. 信息资源

学校建有校园有线无线一体化网络和虚拟化服务器平台,校园网应用涵盖教学、科研、管理,服务全领域,总出口带宽由 4.1G 升级至 8.2G。学校建设完成数据中心基础平台,并实现了教务、学工、人事、科研、财务、资产、OA 办公、

一站式服务等多个业务系统的数据对接和单点登录;完成了信息化数据标准的制定,依照国家标准和学校实际情况建立了校级数据共享和交换信息标准,截至目前共完成学生个人基本信息 13000 余条。学校建设智慧树、雨课堂、虚拟仿真实验教学平台、人民卫生出版社中国医学教育题库等教学应用系统,为教育教学提供丰富的数字化教学资源。

# 三、教学建设与改革

# (一) 专业建设

学校聚焦"四新"建设,加快推进医学教育创新发展,加强传统专业改造升级,积极探索医工结合、医农结合、医管结合的专业办学思路,不断优化专业结构与布局。获批食品营养与健康、智能医学工程 2 个医工结合的交叉学科新专业,动物医学专业学制调整为五年。修订本科专业人才培养方案,完成智能医学工程、食品营养与健康、运动康复(中外合作办学)、动物医学(五年制)人才培养方案修订和论证工作和 6 个专业的学位授权评审工作。积极申报和打造国家级、省级一流专业,累计获批国家级一流本科专业建设点 2 个,省级一流本科专业建设点 10 个。

# (二) 师资队伍建设

### 1. 加强教师队伍师德师风建设

学校建立健全师德师风建设长效机制,坚持将师德师风、医德医风融入到育 人工作全过程中,坚持以师德教育为抓手,全面落实立德树人根本任务。

学校始终坚持制度为本,根据上级文件精神并结合学校自身建设工作,修订《锦州医科大学加强教师思想政治建设工作实施细则》《锦州医科大学关于深入推进师德师风建设的实施意见》等文件,不断建立健全师德失范行为统筹处理机制,完善师德失范行为处理细则。同时,为切实推进学校师德师风建设长效机制,制定《师德师风建设系列活动方案》;开展新入职教师师德宣誓活动;把好教师聘用入口关,做好新聘教师的思想政治与师德师风审查工作;编制并印发《锦州医科大学师德教育学习手册》,深入基层引导广大教师深入开展学习等一系列师德师风专题教育活动。目前,学校已建立教育、宣传、考核、监督与奖惩相结合的师德师风建设工作机制。

### 2. 加强高层次人才队伍建设

紧紧围绕学校"双一流"建设目标,不断加强制度建设,建立精准引才体制机制。学校制定并出台《锦州医科大学高层次人才管理暂行办法》,完善高层次人才引进服务与管理办法。对标学校创新发展三年行动计划中的"333"人才工程,细化人才需求指标,夯实学院引才责任,坚持按需引进、择优聘用,不断加大高层次人才引进力度,精准引进适应学校事业发展的中青年博士,全力汇聚海内外高层次人才。

#### 3. 完善人才评价体系

人才评价是学校师资队伍发展体制机制的重要组成部分,学校不断完善和改进人才评价体系。我校的职称评审工作坚持德才兼备、以德为先的原则,科学公

正评价专业技术人才的职业道德、创新能力、业绩水平和实际贡献。克服"五唯" 倾向,推行代表作评价制度,在评价过程中注重标志性成果的质量、贡献、影响。 学校积极推进职称制度与人才分类评价改革工作,充分发挥人才评价"指挥棒" 作用。

### 4. 提升教师教学能力水平

学校不断完善青年教师培养体系。坚持公派出国进修政策,有计划、分批次 选派教师卦国(境) 外高校、科研院所访学或攻读学位,拓宽教师国际化视野。 学校修订《锦州医科大学教职工中长期国内进修学习暂行管理办法》,建立分层 次、多平台、多形式的教师进修体系,以满足教师个性化、专业化发展。

面向全校教师开展培训、教学示范课30多场,培训16000余人次。两所附 属医学院组织临床师资培训。2022年,荣获全国高校教师教学创新大赛三等奖1 项,辽宁省高校教师教学创新大赛特等奖1项,一等奖1项,二等奖1项,三等 奖 3 项; 辽宁省军事理论课微课大赛二等奖 1 项; 辽宁省第二十六届教育教学信 息化交流活动微课类一等奖 1 项、三等奖 2 项;第三届全国康复相关专业教师教 学竞赛一等奖1项。

# (三)课程建设

2021-2022 学年,全校开设课程总门数 712 门,其中选修课程 108 门。学校 高度重视课程建设,现有国家来华留学生精品在线开放课程2门,省级一流本科 课程 37 门,省部级精品在线开放课程 7 门,校级一流本科课程 92 门,校内 SPOC 课程 53 门。建设讨论式教学案例 252 项、PBL 案例 71 项。

加强思政课程建设,将"四史"教育纳入本科专业人才培养计划,将《习近 平新时代中国特色社会主义思想概论》纳入课程计划管理。获批辽宁省思政课名 师工作室1个,示范观摩思政课2门,一流思想政治理论课1门。

课堂教学以小班和中班为主。学年课堂总门次 4399, 其中课堂教学规模 30 人以下课程门次 2220, 占比 49.07%, 31 人至 60 人课程门次 1217, 占比 26.88%。 平均课堂规模 100 人。

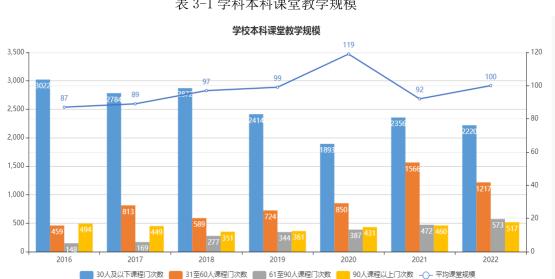


表 3-1 学科本科课堂教学规模

本学年开设实验的专业课程共计 415 门,实验室面向全日制在校生开放,开放实验项目达 50 多项,选课人数 800 余人次。投入 1280 余万元用于更新老旧设备,提升实验教学信息化水平。修订《锦州医科大学本科实习教学经费管理办法》,加大实践经费投入。持续深化医教协同,推行"多专业实习一体化",统筹利用临床教学基地资源开展各医学类专业的实习教学。继续拓展优质教学基地,新建非直属附属医院 1 个、实习医院 1 个。

本学年共有801名学生完成毕业设计(论文),226名教师参与了本科生毕业设计(论文)的指导工作。引入本科生毕业论文管理系统,推行论文全过程信息化管理。组织"指导教师-学院-学校"三个层次同时展开自查。强化抽检结果的使用,将毕业论文(设计)抽检结果纳入各学院年度绩效考核指标。

# (四)教材建设

修订《锦州医科大学教材管理办法》,优先选用国家级优秀教材,行业规划教材,涉及到"马工程"重点教材的课程全部选用"马工程"重点教材。2022年上半年按照上级部门要求,针对学校正在使用自选的教材开展专项检查和教材教辅材料排查工作。对教材建设成果在职称晋升、奖励等方面给予大力支持。2021年学校教师作为主编出版教材 16 部。

# (五) 教学改革

#### 1. 深化人才培养机制改革

学校继续贯彻和推进辽宁省教育厅《关于进一步深化本科教学改革 全面提高人才培养质量的实施意见》(辽委教通(2020)47号)和《锦州医科大学关于进一步深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的实施方案》工作落实。加强体制机制建设,制定和修订《锦州医科大学教学差错和教学事故认定及处理办法》《锦州医科大学学分转换管理办法》《锦州医科大学临床教学基地管理办法》《锦州医科大学提高国家执业医师考试通过率工作实施方案(修订)》等17项教学管理制度,强化教学管理,规范教学秩序,促进教学质量提升。

#### 2. 深化教育教学改革研究

积极开展高等教育基本理论、基本规律和教育教学实践的研究,培育高水平研究成果。2021年,我校教师主持建设的省部级教学研究与改革项目 22项,建设经费 11万元。增设体育、美育、劳育等课题研究方向,开展校级教学改革与研究项目立项和结题验收工作,完成立项 69项,验收课题 40项。近一届获批省部级教学成果奖 12 项。

#### 3. 深化考试改革

深化考试改革。在疫情防控常态化和校园封闭管理工作模式下,积极探索多元化考试方式,采用线上、线下相结合的方式,完成校内各项考试组织与实施工

作,强化课程过程考核管理,严格考核操作流程,召开专题会议对学期考试结果 进行数据分析和反馈,推动考核结果的应用。

### 4. 深化体育、美育和劳动教育改革

全面贯彻落实国家、辽宁省关于体育、美育、劳动教育的文件要求,将达到《国家学生体质健康标准》和修满体育学分写入各专业学生毕业要求。本学年共开公共艺术选修课程 17 门。制定《锦州医科大学体育教学改革实施方案》《锦州医科大学劳动教育实施方案》《锦州医科大学美育工作实施方案》,坚持"五育并举"。学校入选首批辽宁省劳动教育示范学校,为构建德智体美劳全面培养的教育体系奠定了良好基础。

# (六) 创新创业教育

学校建立创新创业教育基地 3 个,其中省级大学生创业孵化基地 1 个,省级 众创空间 1 个,省级大学科技园 1 个。创新创业教育专职教师 4 人,大学生创业 导师 56 人,开展创新创业讲座 3 次,组织学生参加创新创业培训 3000 余人次。修订《锦州医科大学大学生创新创业项目管理办法》,获批 19 个国家级项目、38 个省级项目。加大"互联网+"大赛学生参与覆盖面,在省赛中荣获银奖 3 个、铜奖 9 个、优秀奖 1 个;第九届辽宁省大学生创新创业年会获二等奖 6 项;首届辽宁省大学生智能技术应用大赛获二等奖 1 项;2022 年辽宁省大学生生命科学创新创业大赛荣获一等奖 4 项,二等奖 1 项。

# 四、专业培养能力

学校始终坚持教学工作的中心地位,现有国家级一流本科专业建设点2个,国家级特色专业1个,国家级综合改革试点专业1个,省级一流本科专业建设点5个,省级综合改革试点专业3个,省级工程人才培养模式改革试点专业1个,省级创新创业教育改革试点专业1个,省级示范性专业3个,省级特色(品牌)专业5个。省级精品课程14门,省级精品资源共享与视频公开课7门,省级教学团队6个。省级实验教学示范中心8个,省级虚拟仿真实验教学示范中心5个,省级虚拟仿真实验教学项目6个,省级大学生实践教育基地12个。

# (一) 医学类专业培养能力

学校现有 14 个医学及医学相关专业,临床医学专业和护理学专业获批国家首批一流本科专业建设点,口腔医学、医学影像学、麻醉学、预防医学、医学检验技术、医学影像技术 6 个专业获批省级一流本科专业建设点。医学类专业现有辽宁省高等学校重大科技平台 2 个,辽宁省重点实验室 13 个,辽宁省临床医学研究中心 2 个,基础医学学科入选辽宁省高等学校一流学科建设项目立项建设学科,临床技能综合训练中心、护理技能综合训练中心、基础医学实验教学中心、口腔医学实验教学中心、药学实践教学中心是省级实验教学示范中心和虚拟仿真实验教学中心,8 个临床教学基地获批省级大学生实践教学基地。

在 2016 年辽宁省专业综合评价中,护理学专业位列第一名,麻醉学专业位列第二名,临床医学、医学影像学、口腔医学专业位列第三名; 2017 年学校顺利通过教育部临床医学专业和护理学专业认证, 2018 年通过辽宁省临床医学类专业评估, 2019 年学校顺利通过教育部本科教学审核评估。学校医学专业教学条件完备,基础医学集成性信息化机能实验室、人体机能实验室、显微互动全景数字切片实验室已达到国内一流水平。

学校现有本科临床教学基地 23 所,其中直属附属医院 3 所、非直属附属医院 5 所,2021-2022 学年医学类在校生数 5118 人,承担临床全程教学任务的直属及非直属医院共 7 所实际开放床位数 12274,生床比为 0.42。

# (二) 工学类专业培养能力

学校现有食品科学与工程、食品营养与健康、食品质量与安全、食品营养与检验教育4个本科专业。其中食品营养与健康专业为新专业,已经通过2022年辽宁省学士学位授权审核工作,开始正式招生;食品科学与工程、食品质量与安全专业为辽宁省一流本科专业建设点。

现任教师中具有博士学位或在读博士占 79%,拥有省级教学名师 1 人、省教育科研青年骨干教师 1 人、辽宁省"百千万人才工程" 4 人,硕士生导师 22 人。

建成辽宁省一流本科课程8门、校级一流课程1门;获学校教学成果奖二等奖1项,三等奖2项;获批"深圳小米投资有限公司人力资源提升项目"教育部供需对接人力资源提升项目1项。

学院不断改革实践实习教学,以辽宁省普通本科高校现代产业学院和辽宁省实验教学示范中心为基础,夯实校内实践教学基地和省内外 30 余家校外教学实习基地,积极开拓京津冀、北深上广实习基地。 2022 年获批"深圳小米姑娘投资有限公司"教育部供需对接就业实习基地项目 1 项;与辽宁泰阳医药科技开发有限公司、沈阳耘垦有限公司新建实习基地 2 个。

人才培养质量逐年提升,2022 届本科毕业生,食品科学与工程专业升学率41.83%,就业率93.88%,食品质量与安全专业升学率57.44%,就业率90.38%,食品营养与检验教育升学率66.67%,就业率95.83%。

# (三) 农学类专业培养能力

学校现有动物医学、动物科学、动植物检疫3个农学类本科专业,动物医学专业和动物科学专业为辽宁省一流本科专业建设点,动物医学专业是辽宁省创新创业改革试点专业。

现有专任教师 73 人,博士 34 人;国务院政府津贴获得者、辽宁省教学名师、辽宁省杰出畜牧兽医专家和辽宁省高等学校杰出人才各 2 人,辽宁省优秀专家和辽宁省特聘教授各 1 人,辽宁省"百千万人才"工程百人层次 3 人;国家级学会或协会理事以上任职 14 人。近年来,学院主持各类科研项目 150 余项,获科研经费近 3000 万元,获辽宁省政府科技进步一等奖 2 项、二等奖 1 项、三等奖 3 项,省畜牧科技贡献一等奖 7 项、二等奖 2 项;授权专利 34 项,发表论文600 余篇。

动物医学专业、动物科学专业分别与沈阳农业大学、辽东学院开展了校际间联合培养,与23家校外高水平实践基地签订了联合培养协议,不断提升实践教学条件和专业办学水平。主持省部级教研项目16项,获辽宁省教学成果奖5项,省级教学团队1个。学生自主学习能力、创新能力和实践能力显著提升。获大学生创新创业训练项目国家级13项,省级23项,学生发表论文100余篇。学生获全国大学生技能大赛团体特等奖1次、二等奖2次,获"互联网+"创新创业大赛辽宁省金奖、国家铜奖1项,辽宁省"挑战杯"大学生课外科技作品竞赛获奖15项、"挑战杯"大学生创业计划获奖10项。2022届本科毕业生升学率达到35.2%、毕业生就业率95.12%。

# (四)管理学类专业培养能力

学校现有公共事业管理、健康服务与管理、医疗保险 3 个公共管理学类专业,

人文医学、伦理学两个硕士学位授权点。现有专任教师 31 人,其中教授 4 人,副教授 8 人,博士教师占比为 30%。现有国家级继续医学教育项目评审专家 1 人,辽宁省公共管理类教学指导委员会委员 1 人,校级教学名师 1 人、教学能手 2 人、青年骨干教师 13 人。3 人获得全国医疗保险专业青年教师教学竞赛一等奖,1 人获 2022 年辽宁省第二届创新大赛二等奖。指导学生获 2022 年第十二届全国大学生市场调查与分析大赛三等奖,辽宁省互联网+大学生创新创业大赛三等奖,首届大学生使命传承红色文化创新创意大赛二等奖,2022 年首届辽宁省大学生健康管理技能大赛特等奖,2022 年辽宁省普通高等学校大学生应急救援创新设计大赛二等奖。人文与管理实践教学中心被评为辽宁省虚拟仿真实验教学示范中心。

学校不断加强实践教学研究中心、人文医学研究中心、校外实训基地、创新创业教育基地等教学基地建设,完善产教融合、校企合作的协同育人机制,在北京和省内各城市共建多个实习实训基地,订单式人才培养的整体格局初步形成。人才培养质量不断提升,学生考取知名院校研究生数量不断上升,毕业生就业率始终保持在95%以上。

# 五、质量保障体系

# (一) 突出人才培养中心地位

学校始终以质量为立校之本,把教学质量作为管理的核心工作,不断完善质量保障体系建设,强化过程管理,注重评价主体的多元化,评价体系的多维度,逐步形成了覆盖教学工作全过程、全要素、全方位的质量监控与评价机制。

### 1. 校领导班子研究本科教学工作

学校领导高度重视本科教学工作,把本科教学重要工作列入校长办公会、党委常委会的重要议事日程。2021-2022 学年校长办公会共研究议题 305 个,其中包括本科教学议题 30 个;党委常委会议题 334 个,教学相关议题 18 个。认真落实校领导联系基层制度,通过座谈会、实地调研,检查教学工作情况,及时解决存在的问题。开通校长信箱和职能部门信箱,拓宽师生意见建议渠道,以实际成效积极回应师生关切的问题,不断提升师生的认可度和满意度。

### 2. 学校出台相关政策文件

出台《锦州医科大学创新发展三年行动计划(2022-2025 年)》,着力实施"教育铸魂工程"和"教学创优工程"。出台《锦州医科大学党委常委周碰头会制度》《锦州医科大学党委常委和校领导联系学院工作制度》《锦州医科大学党委常委和校领导联系服务学生工作制度》,进一步加强学校内部治理,密切学校党委常委、校领导与学院、学生的联系和沟通,全面推进立德树人核心工作。

#### 3. 学校领导深入教学一线

严格落实领导干部为本科生上课、听课制度。2021-2022 学年,校党委书记、校长每学期为本科生上思政课 4 学时,其它班子成员每学期 2 学时。党委书记为新生上入学教育课,校长每学年迎新季为新生讲授"开学第一课"。校领导听课72 人次。封校期间,学校领导深入学生宿舍、教室,与学生"同频共振、共克时艰",保证停课不停学,教学质量不下线。



图 5-1 学校领导期初线上巡课



图 5-2 校长为大学生上思政课

# (二) 教学质量保障体系

围绕学校人才培养目标,组织保障、条件保障、制度保障和内外结合的质量 监控保障四大系统相互衔接,形成基于"持续改进,闭环反馈"的本科教学质量 保障体系。

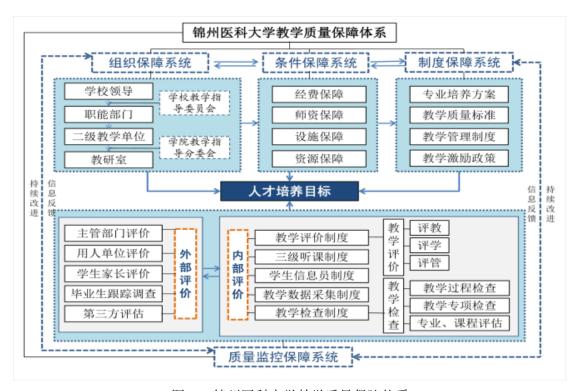


图 5-3 锦州医科大学教学质量保障体系

# (三) 日常监控运行情况

学校教学质量监控体系完备,坚持闭环管理原则,建立"校-院-教研室"三级质量监控组织联动机制,开展"领导-督导-学生-同行"四维评价,采用"定性-定量"两种方式结合,对教学质量实行多维度、全方位质量监控与评价。

#### 1. 加强质量监控体系队伍建设

2021-2022 学年,学校有专职教学质量监控人员 6人,研究生以上学历 100%, 高级职称占比 33%。全校共聘任兼职教学质量监控人员 255 人,其中校级本科督 导 39 名,院级督导 216 名。聘任大学生评教员 287 名,其中校级 44 名,院级 243 名。本学年内,校院两级督导累计听课 5009 人次,中层领导干部听课 1280 人次,开展专项督查工作 5次,本科生评教 52110 人次,召开督导小组反馈会 52次。

### 2. 加强质量监控体系制度建设

不断加强质量监控制度建设,出台《锦州医科大学本科专业评估实施方案(试行)》《锦州医科大学课程评估实施办法(试行)》等文件,规范、强化学校内部质量控制与评价,全力提升学校人才培养质量。

### 3. 日常监控及运行

- (1) "四听"即随机抽查听课、拟晋级人员听课、评分后 3%人员听课、专项督查听课。围绕"四听"工作,校级督导累计听课 3463 人次,组织专项督查工作 3 项,召开督导工作例会 18 场。二级学院督导听课查课 1546 人次,召开督导工作会议 32 场。
- (2) "四查"即试卷检查、本科毕业论文抽查、常规教学工作检查、期未 考试巡查。2021-2022 学年累计抽查试卷 133 门,本科毕业论文 455 篇,组织开 展期初、期中、期未教学工作检查工作 6 次,期未巡考工作 3 次。
- (3)"三评"即课堂专项评比、专业评估、课程评估。2021-2022 学年,160 余名教师参与课堂专项评比,评出优秀等级教师 19 人次,4 人荣获"优质课堂教师"称号。公共事业管理专业顺利完成辽宁省专业评估工作,首次启动校内课程评估工作。
- (4) 坚持问题反馈闭环管理。校、院督导以各种形式提出问题和建议 300 多条,评估中心建立台帐,向二级单位发布问题反馈清单 10 份。撰写《留学生线上教学专项督查报告》《两所非直属附属医院专项督查报告》,发布 11 期线上教学工作简报,编制 2 期教学督导工作简报,字数累计超过 10 万字。

### 4. 本科教学基本状态分析

以本科教学质量基本状态数据库为基础,对学校的整体教学状况实行监测和评价。2021—2022 学年本科教学基本数据整体向好,教学投入保持相对稳定,但生均教学行政用房、生均图书(册/生)低于普通高校平均值,学校今后将加大基本条件建设力度,以满足办学基本需要及发展需求。学校办学主要指标见表 5-1。

项目名称	医学院校标准	学校指标	普通本科 高校平均值
生师比	16	17.63	18.06
具有硕士以上学位教师占专任教师的比例(%)	30	92.10	——
生均教学行政用房(平方米/生)	16	11.58	15.87
生均教学科研仪器设备值(万元/生)	0. 5	1.63	2.108253
生均纸质图书 (册/生)	80	62.10	78.67
具有高级职务教师占专任教师的比例(%)	30	48.73	51.78

表 5-1 学校办学主要指标

新增教学科研仪器设备值(万元) 1000 1, 658.82 5, 351.65
--

# (四) 开展专业评估工作

学校坚持"以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设"的原则,依据教育部本科教学评估反馈意见,在人才培养目标定位、教师教学投入、实践教学体系、学习效果评价和质量监控有效度等方面持续改进,申报参加 2024 年教育部新一轮审核评估。继续加强临床医学专业和护理学专业建设,积极准备临床医学专业建设综合报告。2022 年公共事业管理专业顺利通过辽宁省普通高等学校公共管理类专业评估。

# 六、学生学习效果

# (一) 学生学习满意度

2021 年学校利用第三方平台开发在线问卷调研系统,以调查问卷形式开展 "在校生培养与服务满意度调研"。调研对象覆盖大一到大五全部本科在校生, 调研内容包括招生工作、专业认知、学生自我学习与成长情况、教育支持服务、 管理服务、条件保障等六大内容。本次调查共收到有效问卷 8447 份,回收率达 94.90%。对招生工作的调研结果显示学校应适当加大招生宣传力度,拓宽招生宣 传渠道。对专业认知的调研结果显示在校学生对专业总体认可度较高,但学生对 专业认知程度有待提升。对学生学习情况的调研结果显示学校应加强课堂教学管 理,创新教学方法,改变教学策略,提高在校本科生学习的积极性。对教育支持 服务的调研结果显示学校应适当调整实践教学的课时比例,增加实践教学学时/ 学分。对管理工作的调研结果显示应加强辅导员、本科导师对学生的指导,进一 步加强校园文化建设。对条件保障的调研结果显示学校应加强教辅设施和后勤保 障服务,打造优质育人环境,为学校的内涵式发展提供良好的后勤保障。

# (二) 本科毕业率和学位授予率情况

2022 年应届本科毕业生 1769 人,实际毕业人数 1769 人,毕业率为 100%, 学位授予率为 100%。

届次	毕业生人数	实际毕业人数	毕业率 (%)	授予学位人数	学位授予率(%)
2022	1769	1769	100	1769	100

表 6-1 2022 届应届本科生毕业率和学位授予率(%)

### (三) 就业工作质量

学校 2022 应届本科生总计 1769 人。其中,就业人数 1512 人,毕业去向落实率 85.47%,省内就业比例 79.96%,协议及合同升学毕业去向落实率 58.45%。(注:数据来源于辽宁省大学生智慧就业创业云平台,截至时间 2022 年 8 月 31 日)

### 1. 高质量毕业去向落实率稳中有升

学校拓宽就业渠道,通过书记校长访企拓岗促就业专项行动,访企 202 家,开拓就业岗位 3000 余个,发挥校园招聘会主渠道作用,学校大型招聘会、 宣讲会、云就业平台等发布单位招聘岗位信息 10 万余条。高质量毕业去向落实 率稳中有升。其中,2022 届本科毕业生高质量毕业去向落实率 58.45%,比 2021 届本科毕业生高质量毕业去向落实率上升 0.67 个百分点。

### 2. 毕业生对工作满意度始终处于较高水平

学校 2021 届本科毕业生对目前工作总体满意度为 92.59%; 对职业发展前景、工作内容、薪酬的满意度分别为 91.29%、90.74%、86.44%。学校近三届本科毕业生对工作总体满意度评价均在 92.00%以上,本科毕业生对初入职场的岗位和工作内容等方面均比较认同。



图 6-1 新锦成 2021 届本科毕业生工作满意度、专业相关度

# (四)用人单位对毕业生评价

2022 年,第三方机构(新锦成)对 2021 届毕业生用人单位评价情况进行调查,90.28%的用人单位对学校毕业生的工作表现感到满意,其中评价为"很满意"的占比相对较高,为 61.11%。90.28%的用人单位对学校毕业生的政治素养感到很满意或满意。84.72%的用人单位对学校毕业生的专业水平评价为很满意或满意。87.5%的用人单位对学校毕业生的职业能力评价为很满意或满意。

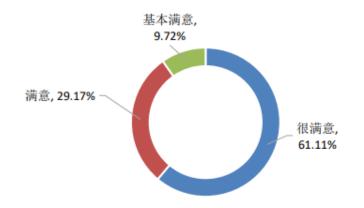


图 6-2 用人单位对我校 2021 届毕业生的满意度

(数据来源: 第三方机构新锦成-2021 届毕业生就业与培养质量调查)

# (五) 毕业生成就

建校七十六年来,学校众多毕业生已成为高等医学院校和医疗机构的学科带头人、专家学者和管理干部,活跃于各自领域中。如,石祥恩校友是首都医科大学附属复兴医院神经外科主任、教授、博士研究生导师,北京三博复兴脑科医院神经外科首席专家;殷善开校友是上海市第六人民医院院长、上海交通大学医学院耳鼻咽喉科研究所所长,上海市听力测试中心主任;梁久龙校友任职于北部战区总医院整形外科,荣登 2019-2020《中国名医百强榜》等。

# 七、特色发展

# (一)着力践行"三全育人"理念,积极打造红色育人体系

在长期的办学实践中,学校始终坚持立德树人根本任务,从 1996 年开始,学校坚持开展"一帮一育人工程",教职工全员参与,从帮思想、帮学习、帮生活入手,帮助学生全面发展,打造了富有锦州医科大学特色的育人文化。文化育人成效汇聚新热点,构建校园文化体系,以"体育文化节""合唱艺术节""阿紫诗歌文化节""国际文化节"和"民族文化节"为载体,打造了具有学校特色的校园文化品牌,学校被评为第二届"辽宁省文明校园"。

大爱铸就校园文化的灵魂,学校涌现出大批道德高尚的群体和个人。从全国见义勇为大学生昊博峰,到全国道德模范提名"最美大学生"丁慧,从"辽宁省十大暖心人物"校友梁久龙,到危难之际勇救恩师的关有良,从北京抗击"非典"先进个人我校实习学生孙英凝,到飞驰高铁上为孕妇接生的校友袁幽,师生校友屡现救人壮举的背后,是对"厚德修身精术济世"的锦州医大校训的生动诠释,更是学校特色鲜明校园文化的充分体现。"一帮一"育人工程产生了广泛的社会影响,此项工作先后荣获辽宁省思想政治工作优秀成果奖、辽宁省高校校园文化成果奖、锦州市党的基层组织建设创新奖。《光明日报》《中国教育报》《辽宁日报》《锦州日报》锦州电视台等先后进行了报道。

在抗击新冠肺炎疫情过程中,由附属第一、第三医院组成的锦州医科大学医疗队,驰援武汉、大连、锦州新冠肺炎救治中心、西藏,特别是奋战在武汉雷神山医院的111名医疗队员,英勇事迹被中央电视台、辽宁电视台等多家媒体报道。今年8月,锦州医科大学援藏医疗队员挺身而出、义无反顾,为打赢西藏疫情防控阻击战贡献了辽宁力量、锦医力量,用实际行动践行了"厚德修身精术济世"的校训,诠释了"勤俭办学克难攻坚"的大学精神。多名同志获得国务院和卫生系统表彰,《锦州医科大学多措并举,立德树人显成效》在人民日报社人民论坛网上刊发,《聚力攻坚克难实现跨越发展——锦州医科大学"非凡十年教育巡礼"》在中国新闻网宣传报道。

学校重视红色基因文化传承,充分利用辽沈战役纪念馆等锦州红色教育资源和学校 76 年悠久办学历史中蕴含的红色校史资源,通过与辽沈战役纪念馆共建爱国主义教育基地、校庆日活动、开学第一课等,打造更有灵魂的大思政育人体系,把爱国主义教育、思想政治教育贯穿人才培养全过程。

# (二)课程模式改革持续深入,人才培养特色日趋鲜明

学校于 1991 年率先在全国开展"以器官系统为中心"的医学课程模式改革, 2000 年被正式批准为"新世纪高等教育教学改革工程项目"。近年来,学校从办 学条件、师资队伍、教材体系、课程体系、实验实践教学体系和试题建设等方面 持续深入实施"以器官系统为中心"的课程模式,将医学基础课程与临床课程按 照"器官系统"进行整合分类,形成整合课程 20 门,开展"PBL"等互动式教学 方法,现已在临床医学专业纵深推进七年,已有两届临床医学专业五年制本科毕 业生继续深造或服务基层。

"以器官系统为中心"的课程改革经验在中华医学会医学教育学会年会、"中日医学大会""医学教育"学会、第六届海峡两岸暨香港地区医学教育研讨会等会议上推广,反响强烈,先后在《光明日报》《中国教育报》多次进行报道。其课程模式改革方面成果获国家教学成果二等奖两项,辽宁省教学成果一等奖两项。受教育部委托,学校举办了两期"'以器官系统为中心'教学模式教学研究与实践"为主题的全国骨干教师培训班,全国 30 所高等医学院校的近 100 名教师参加了研讨和学习。

# (三) 学科专业结构不断优化, 以医为主多学科协调发展

近年来,学校不断践行"大卫生、大健康"的卫生与健康事业发展理念,持续提升医学教育创新能力,以新医科统领医学教育创新发展,深入推进本科人才培养内涵式发展,全面提升研究生培养质量,突出医科院校办学特色,确定了建设特色鲜明高水平医科大学的目标,围绕老年病学研究、儿童健康成长发育研究、人畜共患病预防研究、食品产业研究等现实所需,体现产业研究主导方向,整合优势资源,集中开展医学相关专业本科教育,增设了食品质量与安全、食品营养与检验、动植物检疫、食品营养与健康、智能医学工程等专业。同时充分发挥管理学、教育学和经济学等学科专业的文化育人功能,着力为经济社会发展培养以医学为主,工学、农学等相关学科协调发展的各类专业人才。

学校在人才培养中聚焦人的生命全周期健康服务和保障,逐步构建了从疾病的预防、保健、诊断、治疗到健康促进和疾病康复的专业结构和布局。学校现有3种办学形式,有医学、工学、农学、管理学、教育学、经济学6个学科门类,有27个本科专业。学校1984年成为硕士学位授予权单位,1999年获得具有同等学力人员申请硕士学位授予权资格,现有8个硕士学位授权一级学科,58个二级学科硕士学位授权点,5个硕士专业学位授权点,为人的生命全周期健康服务提供了强有力的区域性技术支撑和人才支持。

# 八、需要解决的问题

# (一) 办学基本条件亟需改善

学校旧校园基础设施日趋老化,教学基本条件与人才培养需要有较大差距。 学校于 2010 年启动新校园建设项目,但由于受多种因素制约,导致工作推进缓 慢。2022 年,学校重新启动新校园建设工作,并得到辽宁省、锦州市各级领导的 全力支持与配合,取得突破性进展,预期于 2023 年春季正式动工,建成投入使 用后可以使学校办学条件实现质的提升。

# (二) 师资队伍结构需要调整

分专业分析发现,医学类相关专业专任教师数量不足,生师比偏高。非优势专业高职称、高学历教师数量不足。学校已开始实施"人才333工程",在现有人才基础上,集中引进与培养领军人才3人,拔尖与骨干人才30人,博士人才300人。建成一支数量充足、结构合理、能力过硬、适应学校创新发展需要的高水平人才队伍。

# (三) 学校信息化建设尚需加强

信息化建设相对滞后,一定程度上制约着管理效能。学校党委高度重视数字校园建设,多次召开党委常委会、校长办公会,加强项层设计。2022年,学校发布了《锦州医科大学创新发展三年行动计划(2022-2025年)》,明确提出了实施"数字校园云创计划",加大智慧教室建设力度,加强网络教学资源建设,促进信息技术与教育教学深度融合,提高校园管理效能,赋能医学教育创新发展。

附件1

# 锦州医科大学分专业支撑数据一览表

专业名称		数师数量与 ************************************		生师比	实践教学 学分占总 学分比 例%	选修课学 分占总学 分比例%	主讲本科 课程的教 授占教授 总数的比	实践教 学及实 习实训 基地	应届本 科生毕 业率%	应届本 科生学 位授予 率%	应届本 科生毕 业去向 落实率%	体质测试达 标率%
	数量	教授	博士				例%	至20		,		
保险学	7	0	0	4. 43	37. 14	24.00		1	100	100	100.00	86.61
运动康复	7	1	0	11.29	52.36	10.85	100.00	2	100	100	93.10	87. 96
运动康复(合作办 学)	10	2	2	11.20	49.31	12. 67	100.00					
食品科学与工程	15	2	9	11.40	43.94	14.65	100.00	9	100	100	88.78	87. 95
食品质量与安全	12	2	9	18.00	42. 42	14. 65	100.00	11	100	100	82.69	88. 43
食品营养与检验教育	8	1	5	13. 25	42. 93	14. 65	100.00	4	100	100	91.67	87. 50
食品营养与健康	5	2	3	5. 40	40. 93	20. 21	100.00					
动物科学	36	7	11	18. 33	41.00	10.00	100.00	9	100	100	80.00	87. 66
动物医学	40	13	16	16.90	42. 70	9.82	100.00	7	100	100	93. 53	87. 24
动植物检疫	7	0	5	15. 57	41.12	10. 15		4	100	100	87. 50	87. 85
基础医学	10	4	5	10.50	51. 39	9. 56	75. 00					86.67

临床医学	92	14	33	38. 12	50.84	8. 48	86.00	8	100	100	82. 32	87. 45
麻醉学	16	3	10	20. 31	50.00	7.60	67.00	2	100	100	78. 95	86. 36
医学影像学	16	9	10	25.50	49.80	7. 37	89.00	2	100	100	84. 38	86. 75
口腔医学	16	3	9	31. 19	51.02	7. 55	100.00	7	100	100	94. 03	88. 22
预防医学	21	3	4	14. 29	40. 28	9.46	100.00	5	100	100	90.57	86. 72
药学	50	10	30	7. 98	41.44	11.84	100.00	8	100	100	89. 29	89. 15
临床药学	7	0	2	7. 71	50.30	10.91				——		87. 50
医学检验技术	11	1	8	21.27	54. 90	9.31	100.00	3	100	100	85. 11	87.61
医学实验技术	12	2	6	6. 67	54.04	8. 59	100.00		100	100	93. 55	86. 59
医学影像技术	7	0	2	16. 57	62.62	7. 94		1	100	100	88.46	87. 50
康复治疗学	7	0	2	16.71	51.92	10.58		4	100	100	89. 29	86.61
智能医学工程	5	1	0	5. 60	42. 29	11.43	100.00					——
护理学	50	15	14	34. 34	45. 97	11. 25	100.00	22	100	100	79.40	87. 84
公共事业管理	16	2	1	7. 31	40.68	13.39	100.00	3	100	100	92. 31	88. 70
健康服务与管理	10	0	2	10.60	45. 96	9.60						85.00
医疗保险	6	0	2	14.67	36. 79	13. 73		3				80.70
劳动与社会保障					36.83	9.63		2	100	100	83.87	83. 87

### 附件 2

# 锦州医科大学 2021-2022 学年本科教学质量报告支撑数据表

	#771 <b>运</b> 符入子 2021¯2022 子 <del>牛</del> 本件。	<u> </u>
1	本科生占全日制在校生总数的比例	71.88%
2	全日制在校本科生数	9659
3	其中: 专升本学生数	2027
4	中职升本学生数	452
5	教师总数	1070.5
6	专任教师数	671
7	生师比	17. 63
8	教授总数	109
9	教授所占比例	16. 24%
10	具有博士学位教师所占比例	31.59%
11	45 周岁以下中青年教师所占比例	67. 36%
12	具有行业经历教师所占比例	5. 21%
13	高层次人才教师所占比例	15. 20%
14	本科专业总数	27
15	当年本科招生专业总数	25
16	当年新增本科专业数	2
17	当年停招本科专业数	3
18	当年撤销本科专业数	0
19	生均教学科研仪器设备值(万元)	1.63
20	当年新增教学科研仪器设备值(万元)	1658. 82
21	生均图书 (册)	62. 10
22	电子图书数 (册)	2442166.00
23	电子期刊数 (种)	1069962.00
24	生均教学行政用房面积 (平方米)	11.58
25	生均实验室面积 (平方米)	1.45
26	生均本科教学日常运行支出(元)	2248. 01
27	本科专项教学经费 (万元)	3, 888. 98
28	生均本科实验经费(元)	1,064.25
29	生均本科实习经费 (元)	200.03

30	全校开设课程总门数(门)		712
		哲学	
		经济学	37. 14%
		法学	
		教育学	
		文学	
		历史学	
31	实践教学学分占总学分比例	理学	50. 52%
		工学	42. 52%
		农学	41. 89%
		医学	49. 67%
		管理学	40. 17%
		艺术学	
		哲学	
	选修课学分占总学分比例	经济学	24%
		法学	
		教育学	
		文学	
20		历史学	
32		理学	10. 59%
		工学	15. 18%
		农学	9.94%
		医学	8. 42%
		管理学	11.61%
		艺术学	
33	主讲本科课程的教授占教授总数 (不含讲座)	数的比例	90. 77%
34	教授讲授的本科课程占课程总门 例	]次数的比	33. 71%
35	实践教学及实习实训基地数量		117
36	应届本科生毕业率		100%
37	应届本科生学位授予率		100%

# 2021-2022 学年本科教学质量报告

38	应届本科生初次就业率	85. 47%
39	体质测试达标率	87. 56%
40	学生学习满意度调查结果(满意所占比例)	93%
41	用人单位对毕业生满意度调查结果(满意 所占比例)	90. 28%